

#### Faciliter l'accès de tous à des services publics de qualité.

**La complexité et les lourdeurs administratives exaspèrent la plupart de nos concitoyens. Nous voulons faciliter la vie quotidienne des Ivryens, simplifier leurs démarches et leur rapport à l'administration. Notre société évolue, les besoins se diversifient, nos services publics doivent s'adapter.**

#### • Des démarches plus simples :

- Création de **guichets uniques**, regroupant les interlocuteurs concernés par un même champ d'action et se chargeant du lien avec les autres services et administrations.
- Création d'une **carte Facil'Cité** offrant un accès rapide et universel à tous les lieux et équipements publics et partenaires conventionnés, aux activités et prestations municipales. Elle permettra un paiement groupé et une actualisation unique des données personnelles.

#### • Des services plus proches de nous :

- Présence des services publics dans les quartiers, par la présence des **centres sociaux** mais aussi le passage d'un **bus solidaire « soli-bus »**, permettant à une équipe pluridisciplinaire d'assurer des permanences en proximité.

#### • Une information plus lisible :

- Édition de **plaquettes d'information** regroupant toutes les informations utiles par grand champ d'action, sous divers supports pour être accessibles à tous (traductions/Braille/vidéo/numérique).
- L'établissement d'une **carte interactive** de l'ensemble des activités et des lieux pour un accès simplifié aux informations plus détaillées.

#### • Des horaires adaptés :

- **Aménagement concerté des horaires** des accueils et équipements publics : piscine, médiathèque, état civil, guichet politique sociale notamment.
- Création de **permanences en soirée** dans le champ de l'action sociale pour faciliter le lien avec les populations les plus précaires.

#### • Des services en ligne :

- **Réduction de la fracture numérique**, par un accès à internet dans les locaux administratifs et publics.
- **Modernisation de l'administration**, par la refonte du site internet de la ville, pour un usage plus interactif, ouvert et accessible et un schéma directeur des nouvelles technologies.
- **Dématérialisation des démarches**, par l'introduction de nouveaux modes de paiement, notamment le prélèvement automatique et un meilleur accès aux inscriptions, aux démarches et à l'envoi de documents administratifs.

#### • Une gestion plus transparente, plus saine et plus juste :

- Transparence des critères et listes d'attente, des procédures d'attribution et des délais.
- Communication des données administratives (open data).
- Audit des finances et des ressources humaines.
- Établissement d'une charte de déontologie et d'une démarche qualité d'accueil et de service.

**La liste d'alternance socialiste, écologiste et citoyenne « Choisir l'avenir » fait de la simplification et de la modernisation des services publics municipaux l'une de ses priorités, pour améliorer la qualité et l'accès de tous, en respectant les principes de continuité, d'égalité de tous, d'adaptabilité et de neutralité.**